

KOMMUNIKATION

Fingerspitzen- gefühl und Diplomatie verwenden

NIVEAU

Fortgeschritten (C1)

NUMMER

DE_C1_2072X

SPRACHE

Deutsch



Lernziele

- Ich kann aus einer großen Auswahl an Redemitteln wählen, um unangenehme Situationen zu meistern.
- Ich kann verschiedene Situationen mit Fingerspitzengefühl und Diplomatie bewältigen.

Fingerspitzengefühl beweisen

Mit Fingerspitzengefühl zu handeln ermöglicht es dir, einer anderen Person **deine Meinung zu sagen** oder **deinen Standpunkt zu vertreten**, und dabei gleichzeitig die **Gefühle** und **Reaktionen dieser Person** zu **berücksichtigen**.



*Mark ist genervt, da er findet, dass sein Freund ein schlechter Autofahrer ist. Weil er jedoch weiß, dass er sehr sensibel ist, versucht er, die Situation mit **Fingerspitzengefühl** anzugehen und seine Meinung vorsichtig auszudrücken.*



Aufwärmen

**In welcher
unangenehmen
Situation warst du
schon einmal, in der
es wichtig war, mit
Fingerspitzengefühl
zu handeln?**



Verschiedene Situationen

Überlege, in welchen anderen Situationen es wichtig sein kann, diplomatisch oder mit Fingerspitzengefühl zu handeln.



Mit unterschiedlichen Meinungen umgehen

Es kommt manchmal vor, dass jemand einen Standpunkt vertritt, der **nicht** mit deiner **eigenen Sichtweise übereinstimmt**. Um eine **Auseinandersetzung** mit der Person zu vermeiden, gibt es Möglichkeiten, deine abweichende Meinung **respektvoll** auszudrücken oder das Gespräch mithilfe von Fingerspitzengefühl umzulenken.



*Ich **verstehe** die Situation **aus deiner Sicht**, aber es gibt **auch andere Möglichkeiten**, sie zu betrachten.*

***Meine Meinung** dazu **ist eine andere**, aber ich würde es vorziehen, jetzt **nicht weiter darauf einzugehen**.*



Ein Dialog

Lies den Dialog und **ersetze** die gefetteten Redeanteile durch Phrasen, die Fingerspitzengefühl beweisen.



Ich finde es wahnsinnig toll, in einer großen Stadt wie Berlin zu leben!

Echt? Du magst große Städte? **Bäh, die sind doch oft viel zu überlaufen. Außerdem stinkt es überall und die Menschen sind gestresst und unfreundlich. Was kann man daran nur mögen?!**



Ich kann schon nachvollziehen, was du meinst. Aber ich finde, in Metropolen wie Berlin sind die Menschen einfach am warmherzigsten!

Was? Genau das Gegenteil ist der Fall! Ich glaube, du solltest mal deine rosarote Brille abnehmen und der Realität ins Auge sehen!



Die Stimmung auflockern

Häufig kommt es vor, dass sich zwei Menschen über etwas **nicht einig** sind. Um sicherzustellen, dass kein ernster Konflikt entsteht, kannst du gewisse Phrasen verwenden, die **die Stimmung auflockern**.



*Es gibt immer so **viele verschiedene Sichtweisen** auf Themen wie dieses.*

*Vielleicht können wir uns lieber über ein **unverfänglicheres Thema unterhalten?***



Stell dir vor ...

**Deine zwei besten Freund:innen
diskutieren intensiv über Politik und
du hast das Gefühl, dass gleich ein
Streit entstehen könnte.**

**Was kannst du sagen, um die Stimmung
aufzulockern?**



Deine Meinung

**Worin unterscheidet sich
möglicherweise das Verhalten
einer Person, die
Fingerspitzengefühl besitzt,
von jemandem, der keines hat?**



**Wann ist es sinnvoll, seine
eigene Meinung respektvoll zu
äußern und in welchen
Situationen ist es angemessen,
diese lieber zurückzuhalten?**

Mitgefühl ausdrücken

Leider entstehen manchmal Situationen, in denen eine Person in deinem Umfeld **verärgert**, **aufgebracht** oder **enttäuscht** über etwas ist. Um der Person in einer Situation wie dieser helfen zu können, kannst du verschiedene Phrasen verwenden, die **Mitgefühl ausdrücken**.



*Ich kann verstehen, dass das eine **schwierige Situation** für dich sein muss.*

Zwar hat er nicht gesagt, dass er Hilfe braucht, doch ich kann **zwischen den Zeilen lesen** und weiß, dass ich für ihn da sein muss.



Um Mitgefühl zeigen zu können ist es manchmal wichtig, **zwischen den Zeilen zu lesen**.

die Achtsamkeit

Nomen, Femininum

nur Singular



Meiner Mutter fällt es sofort auf, wenn es mir schlecht geht. Sie ist sehr **achtsam**.

die Körpersprache

Nomen, Femininum

nur Singular



Auch ohne dass sie etwas sagte, wusste ich, dass sie nervös war, da es ihre **Körpersprache** verriet.



Wichtige Phrasen zum Thema *Mitgefühl*

schwer sein

Das muss sehr **schwer sein**.

etwas für
jemanden tun

Kann ich **irgendwas für dich tun**?

Es tut mir leid zu
hören ...

Es tut mir wirklich leid zu hören, dass du das durchmachen
musst!

durcheinander sein

Du **bist** gerade **bestimmt** ein wenig **durcheinander**, oder?



Hörverständnis trainieren

Die Lehrkraft liest einen Text zum Thema *Mitgefühl zeigen* vor.

Höre zu und **achte besonders darauf**, wie die unterschiedlichen Personen ihr Mitgefühl gegenüber Florian ausdrücken.



Über den Dialog sprechen



Wovon **handelte** der Dialog?

Wie **reagierten** die Personen auf Florians Situation?

Welches der Mädchen reagierte **mit Fingerspitzengefühl** und wodurch zeigte sich dies?



Ende der Lektion

Redewendung

mit Samthandschuhen anfassen

Bedeutung: sehr vorsichtig und rücksichtsvoll behandeln

Beispiel: Wenn du mit Maria über ihre Familiensituation sprichst, solltest du sie *mit Samthandschuhen anfassen*. Sie ist in letzter Zeit sehr emotional.



Zusatzübungen



Mitgefühl zeigen

Stell dir vor, dass dieses Mädchen versucht, ihre Kommilitonin zu trösten, die gerade erfahren hat, dass sie eine wichtige Prüfung erneut nicht bestanden hat, und sich damit ihr Studium um ein Jahr verlängert. Wie kann sie ihr Mitgefühl ausdrücken?



Ich kann verstehen, ...

Es tut ...

Kann ...

Das muss ...



Gibt es in deiner Sprache den Begriff *Fingerspitzengefühl* oder ein anderes Wort, das eine ähnliche Bedeutung hat?



Einen Text schreiben

Schreibe fünf Sätze darüber, warum es nützlich ist, Fingerspitzengefühl zu besitzen und in welchen Situationen man dieses gebrauchen kann.







Texttranskription

Florian: Ich bin unheimlich enttäuscht über meine Leistung beim gestrigen Basketballspiel. Es war das wichtigste Spiel der gesamten Saison, und ausgerechnet da konnte ich mein Talent nicht unter Beweis stellen.

Sofia: Ich kann echt total verstehen, dass das eine blöde Situation für dich sein muss, schließlich bist du ja normalerweise ein wirklich hervorragender Spieler!

Andrea: Naja, Florian, es ist letztendlich nur ein Spiel, so wichtig kann es doch im Endeffekt gar nicht sein. Du hast doch überhaupt keinen triftigen Grund, aufgebracht zu sein.

Sofia: Natürlich ist es objektiv betrachtet nur ein Spiel, jedoch bin ich mir sicher, dass es trotzdem sehr schwer für Florian sein muss, da Basketball seine Leidenschaft ist, und er sich immer bemüht, sein Bestes zu geben. Deswegen tut es mir trotzdem wirklich leid, dass du das durchmachen musst, Florian!

Andrea: Ach, Florian ist gerade einfach nur durcheinander, in ein paar Stunden wird seine Traurigkeit wie weggeblasen sein.



Zusammenfassung

Fingerspitzengefühl beweisen

- Mit Fingerspitzengefühl zu handeln ermöglicht es dir, **deinen Standpunkt zu vertreten**, und dabei die **Gefühle** dieser Person zu **berücksichtigen**.
- *Eine Situation mit Fingerspitzengefühl angehen ...; Eine Meinung vorsichtig ausdrücken ...*

Mit unterschiedlichen Meinungen umgehen

- Um eine **Auseinandersetzung** mit einer Person zu vermeiden, kannst du deine abweichende Meinung **respektvoll** ausdrücken und das Gespräch **umlenken**.
- *Ich verstehe die Situation aus deiner Sicht ...; Es gibt auch andere Möglichkeiten ...; Meine Meinung ist eine andere ...; Ich würde es vorziehen, nicht weiter darauf einzugehen ...*

Die Stimmung auflockern

- Um sicherzustellen, dass kein ernster Konflikt entsteht, wenn sich zwei Menschen **über etwas nicht einig sind**, kannst du versuchen, **die Stimmung aufzulockern**.
- *Es gibt viele verschiedene Sichtweisen ...; Sich über ein unverfänglicheres Thema unterhalten ...*

Mitgefühl ausdrücken

- Um einer Person zu helfen, die **verärgert**, **aufgebracht** oder **enttäuscht** über etwas ist, kannst du **Mitgefühl ausdrücken**.
- *Zwischen den Zeilen lesen ...; schwer sein; etwas für jemanden tun; Es tut mir leid zu hören ...; durcheinander sein*



Wortschatz

die Diplomatie (nur Sg.)

das Fingerspitzengefühl (nur Sg.)

einen Standpunkt vertreten

die Körpersprache (nur Sg.)

angehen

die Achtsamkeit (nur Sg.)

diplomatisch

übereinstimmen

die Sichtweise, -n

abweichend

umlenken

eingehen

nachvollziehen

die rosarote Brille abnehmen

der Realität ins Auge sehen

die Stimmung auflockern

unverfänglich

das Mitgefühl (nur Sg.)

zwischen den Zeilen lesen

durcheinander sein

